Basın

Bülteni

Renault üç kez üst üste

“En İyi Müşteri Deneyimi” ödülünü kazandı

Renault, müşteri deneyimi alanında aldığı ödüllere bir yenisini ekledi. Renault, bu yıl üçüncüsü düzenlenen A.C.E Awards’ta, üst üste üçüncü kez otomotiv kategorisinde müşteri deneyimini en iyi yöneten marka seçildi.

Türkiye’nin ilk ve tek müşteri memnuniyetini ölçen A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards’da 17 farklı sektörde müşteri deneyimini en iyi yöneten ulusal ve uluslararası markaların ödülleri, markaların üst düzey yöneticilerine verildi. Otomotiv sektöründe müşteri deneyimini en iyi yöneten marka olarak 1.lik ödülüne layık görülen Renault adına ödülü, Renault Mais A.Ş. Genel Müdür / CEO Dr. Berk Çağdaş aldı. Dacia ise aynı kategoride 3.lük ödülünü elde etti.

sikayetvar.com’un 400 binden fazla şikayetçi müşteriye yönelik gerçekleştirdiği anket sonuçlarına göre, 2016 yılında kendi sektörlerinde uyguladıkları başarılı stratejilerle müşteri deneyimini en başarılı yöneten firmaların belirlendiği A.C.E Awards’da Renault’nun 3. kez aldığı ödül, etkili ve sürdürülebilir bir müşteri memnuniyet politikasının somut göstergesi ve sonucu.

**Renault müşteri memnuniyeti ödül listesi**

Telephone Doctor 2014 Kalite Ligi Birincilik, En İyi Çağrı Merkezi

Telephone Doctor 2015 Kalite Ligi Birincilik, En İyi Çağrı Merkezi

Telephone Doctor 2016 Kalite Ligi Birincilik, En İyi Çağrı Merkezi

IMI (International Management Institute) En İyi Müşteri Deneyimi Birincilik ödülü

A.L.F.A Awards Otomotiv Grubu Birincilik,2015

A.L.F.A Awards Otomotiv Grubu Birincilik,2016

A.C.E Awards Otomotiv Grubu Birincilik,2017

şikayetendex Şikayeti En İyi Yöneten Marka

(2011-2012-2013-2014-2015)